Buchhandlung Weyermann
www.vitabuch.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Therapeuten und andere Wiederverkäufer

Die folgenden Regeln gelten für den Shop der Buchhandlung Weyermann vitabuch.ch und die Buchhandlung in Bern.

Unsere Bezugsbedingungen: Therapeuten und andere Wiederverkäufer können bei Weyermann mit Wiederverkaufskonditionen beziehen. Als Nachweis dient das Therapeutendiplom oder vergleichbare Dokumente. Der Mindestumsatz pro Jahr beträgt CHF 500 netto. Einzelne Hersteller haben abweichende Bezugsbedingungen, Besorgungstitel und wissenschaftliche Literatur sind nicht rabattfähig. Bei Sondergeschäften gelten die für dieses Geschäft vereinbarten Konditionen. Wir behalten uns Preisänderungen und Korrekturen bei Irrtum vor.

Erstbestellung von Neukunden: Für Neukunden beträgt die Mindestabnahme-Verpflichtung CHF 350.00 netto und ist im Voraus zu bezahlen.

Bestellweg: Wir empfehlen die Bestellung über unseren Onlineshop www.vitabuch.ch. Fordern Sie Ihr Login an. Ihre Bestellungen nehmen wir auch per Fax, Mail oder Telefon entgegen. Unsere Büroservicezeiten sind Mo-Fr 9.00 – 17.00 Uhr excl. Mittagszeit.

Bestellzeiten: Bei Bestelleingang bis 13.00 Uhr erfolgt die Auslieferung von Lagerartikeln am gleichen Tag.

Lieferfristen: Bitte vermerken Sie auf Ihrer Bestellung, wenn Sie die Artikel **dringend** benötigen oder eine Teillieferung wünschen. Ohne besondere Anweisungen stimmen wir die Auslieferung Ihrer Bestellung auf die Liefertermine unsere Lieferanten ab. Gerne informieren wir Sie über den Lieferrhythmus unserer Lieferanten oder suchen mit Ihnen individuelle Lösungen.

Versandkosten: Als registrierter Kunde beliefern wir Sie unabhängig von Ihrer Bestellmenge. Unsere Servicepauschale bei Aufträgen mit Warenwert **unter CHF 100.00 netto** beträgt CHF 15.00 (inkl. Porto). **Die Servicepauschale entfällt bei allen Bestellungen mit Ihrem Login auf www.vitabuch.ch.** Bis zu einem Bestellwert von CHF 250 netto betragen die Portokosten generell CHF 6.50 (B-Post) pro Auftrag. Bei Bestellungen ab einem Bestellwert von CHF 250 netto erfolgt die Lieferung mit B-Post portofrei, Sonderfälle wie etwa Sperrgut vorbehalten. Allfällige Nachlieferungen erfolgen ohne zusätzliche Versandkosten.
Mahngebühren: Zahlungserinnerung: ohne Gebühren, 1. Mahnung CHF 5, 2. Mahnung CHF 8, nach der dritten Mahnung werden die Forderungen an ein Inkassobüro übergeben.

Liefermängel: Bitte reklamieren Sie allfällige Liefermängel innert 5 Kalendertagen nach Wareneingang. Schicken Sie keine Ware ohne Absprache retour, auch wenn die Ursache bei Weyermann liegt (Fehllieferungen, defekte Ware). Transportschäden müssen bei der Schweizer Post reklamiert werden. Dazu sind sämtliche Originalverpackungen aufzubewahren.

Rücksendungen: Rücksendungen sind grundsätzlich nicht möglich. Waren, die uns ohne Absprache retourniert werden, halten wir vier Wochen zur Abholung bereit. Eine Gutschrift wird nicht erteilt.

Veranstaltungen, Aktionen und Sonderwünsche: Als kleiner Anbieter sind wir flexibel und lassen uns von Ihren Wünschen leiten. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, und wir versuchen gemeinsam mit unseren Lieferanten die bestmögliche Umsetzung Ihrer Wünsche zu erzielen.

Haftung: Schadenersatzansprüche gegen die Buchhandlung Weyermann und ihre Hilfspersonen sind, soweit gesetzlich zulässig, vollumfänglich wegbedungen. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder durch Leistungsausfall ergeben, ist wegbedungen.

Gerichtsstand und anwendbares Recht: Gerichtsstand ist Zürich. Der Vertrag untersteht Schweizer Recht, wobei das UN-Kaufrecht (CISG) vollständig ausgeschlossen wird.

Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie, die Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben. Wir behalten uns Änderungen vor.

Stand: September 2017

Buchhandlung Weyermann Nachf. C. Gyr Reiss, Räffelstrasse 32, 8045 Zürich
Tel. 044 466 96 96, Fax 044 466 96 69, E-Mail shop@vitabuch.ch, www.vitabuch.ch